

国家质检总局缺陷产品管理中心

召管字[2013]60 号

关于缺陷汽车产品召回管理信息系统部分功能 上线试运行通知

各汽车生产者：

“国家缺陷汽车产品召回管理信息平台（一期）”（以下简称平台），通过第一阶段的系统功能测试和第二阶段的真实数据测试，目前已基本达到上线运行要求，我中心将于近期开展平台部分功能上线试运行工作，现将有关事项通知如下：

一、试运行的主要功能

本次试运行的主要功能包括：信息备案管理系统、用户信息管理系统和数字证书管理系统。

二、试运行时间

2013 年 5 月 13 日 - 2013 年 6 月 30 日。

自信息备案管理系统试运行工作启动之日起，原金质工程、FTP 系统等信息备案工作平台停止使用。

三、登录方式

生产者可登录国家质检总局缺陷产品管理中心网站（www.dpac.gov.cn）“企业备案”栏目中的“汽车企业信息备案”页面，选择“登录”（已获得数字证书的企业）或“注册”（未获得数字证书的企业）进入平台。

四、有关事项说明

（一）数字证书的使用

为保障平台访问及数据的安全性，平台将采用数字证书认证机制进行登录管理。生产者一级用户将免费获得数字证书介质（以下简称 UKey），UKey 将以邮寄的方式发送给生产者召回联系人，请注意查收。UKey 使用手册、管理协议、生产者二级用户申请方式及相关工作程序将随 UKey 一并邮寄，请参照执行。

（二）平台登录信息

平台登录用户名已在 UKey 中保存，登录时会自动写入且不可修改，系统登录初始密码参见邮件通知。请在收到 UKey 后第一时间完成首次登录，更改 UKey 的 PIN 码及系统登录密码，并且妥善保管。

（三）历史数据处理

生产者可使用我中心 FTP 系统下载历年提交的汽车产品召回相关备案数据，并按照新的备案要求对数据进行补充及完善后通过平台进行提交。

下载地址：<ftp.dapc.gov.cn>，端口：28（建议使用 FTP 客户端进行登录）。

原 <ftp.qiche365.org.cn> 的 FTP 系统将停止使用，相关历史数据统一通过 <ftp.dapc.gov.cn> 下载。登录信息为生产者在金质工程（一期）汽车制造商基本信息备案系统中自行设置的用户名和密码。

（四）数据保存

试运行阶段提交的数据将作为正式备案信息在系统中永久保存。

(五) 意见反馈

试运行过程中，生产者如果遇到系统或业务相关问题可填写《系统应用反馈表》(可登录“平台—帮助中心”页面进行下载)，通过电子邮件发送至指定邮箱。

(六) 相关文档下载

生产者成功登录平台后，可进入“帮助中心”下载《缺陷汽车产品召回信息备案管理汽车生产者工作指南(v1.2 试运行版)》、《信息备案管理系统用户使用手册(v1.2 试运行版)》、《用户信息管理系统用户使用手册(v1.2 试运行版)》等平台使用及说明文档。

五、联系人及联系方式

国家质检总局缺陷产品管理中心平台试运行工作联系人及联系方式如下：

系统访问及功能：杨 阳 电话：010-82800644

备案内容及流程：徐思红 电话：010-82800935

用户及权限管理：李会通 电话：010-82800985

平台应用问题反馈邮箱：ceshifankui@dpac.gov.cn

备案工作联系邮箱：beian@dpac.gov.cn

传真：010-82800970

